

DANS CHAQUE PARCOURS

État des lieux > Besoins > Optimisation > CRM + IA > Maintenance

Trois niveaux cumulatifs : le CRM relie données, équipes et cas d'usage IA.

ESSENTIEL

Le premier flux opérationnel

ÉTAT & BESOINS

Audit d'un parcours client, du CRM et des données; entretiens avec l'équipe.

RECOMMANDATION

Plan d'optimisation priorisé à 90 jours et indicateur de départ.

CRM + IA DÉPLOYÉS

CRM configuré ou fiabilisé, 1 connexion et 1 flux IA assisté, avec validation humaine.

MAINTENANCE / SUPPORT

Formation ciblée; 3 mois de corrections, suivi et support.

RÉSULTAT

Un flux client fiable et mesurable.

ACCÉLÉRATION

Essentiel + plusieurs équipes

ÉTAT & BESOINS

Diagnostic ventes et service; cartographie des écarts, données et besoins.

RECOMMANDATION

3 processus prioritaires, feuille de route 6 à 12 mois et indicateurs.

CRM + IA DÉPLOYÉS

CRM relié à 2 ou 3 outils; jusqu'à 3 flux IA et automatisations de suivi.

MAINTENANCE / SUPPORT

Formation de 2 équipes; 6 mois de maintenance, suivi et support.

RÉSULTAT

Un CRM partagé, moins de ressaisie.

TRANSFORMATION

Accélération + déploiement élargi

ÉTAT & BESOINS

Audit multi-équipes et sites; données, droits d'accès et risques opérationnels.

RECOMMANDATION

Feuille de route par vagues, gouvernance et mesures d'impact.

CRM + IA DÉPLOYÉS

CRM relié aux systèmes clés; jusqu'à 6 flux IA avec contrôles et traçabilité.

MAINTENANCE / SUPPORT

Formation de relais internes; 12 mois de pilotage, maintenance et support.

RÉSULTAT

Une optimisation durable à l'échelle.

CRM existant ou choisi ensemble - Bitrix24 possible, sans dépendance à un outil unique.

Périmètre adapté après cadrage; licences logicielles et consommation IA chiffrées séparément.

Parlons de vos opérations

bos.direct